

<b>Branche</b>	Stadtwerke/Energiewirtschaft
<b>Kunde</b>	Stadtwerke Cottbus
<b>Aufgabe</b>	automatisierte und effiziente Performanceüberwachung
<b>Lösung</b>	PerfMan for Windows, Oracle und Unix/Linux
<b>Nutzen</b>	Performanceüberw. 24x7



## Kunde:

Die Stadtwerke Cottbus GmbH sind der lokale Anbieter für Energie, Gas und Fernwärme im Großraum Cottbus mit ca. 100.000 Einwohnern. Der IT-Bereich ist darüber hinaus u.a. für die Cottbuser Verkehrsbetriebe GmbH als EDV-Dienstleister verantwortlich.

## Aufgabe:

Da die Energiewirtschaft/Stadtwerke in den letzten Jahren einen immer stärkeren Wettbewerbs- und Kostendruck ausgesetzt sind, ist eine effiziente, kostenorientierte und hochverfügbare IT von zentraler Bedeutung. Damit die Entscheidungsträger jederzeit einen Überblick über die eingesetzten Server und deren Auslastung erhalten, ist ein grafisches Performance/Reporting unerlässlich. Die wichtigsten Auswertungen sollen automatisiert per HTML den unterschiedlichen Anwendergruppen tagesaktuell zur Verfügung stehen und den Systemspezialisten eine Transparenz der eingesetzten heterogenen Plattformen bieten. Natürlich sollte ein System implementiert werden, das sofort die benötigten Daten liefert - ohne hohe externe Customizingkosten.

## Lösung:

Dank der wartungsfreundlichen Technologie und dem damit verbundenen geringen Implementierungsaufwand, wurden bereits nach Installation des Produktes die ersten Server performancetechnisch und grafisch abgebildet. Die Einbindung aller Server durch den Systemspezialisten Herrn Dominik Haupt erfolgte wenig später und Dank der agentenlosen Technologie von PerfMan mit geringem Zeitaufwand. Nun erhält das

Management mit wenigen Mausklicks die aktuellen Berichte und die Spezialisten die Detailauswertungen. Die IT als interner und externer Dienstleister ist jetzt jederzeit in der Lage seinen Kunden eine Transparenz über die eingesetzten Ressourcen zu geben, Engpässe rechtzeitig zu erkennen und dementsprechend zu handeln.

## Umsetzung:

Der Aufwand für das Customizing von PerfMan ist gering, da es in den Einsatzbereichen der Stadtwerke Cottbus jeweils ca. 400 vorgefertigte Berichte gibt, die nur noch abgerufen werden müssen. Des Weiteren entschlossen sich die Stadtwerke, die gesammelten Daten für die entsprechenden Mitarbeiter webbasiert zu veröffentlichen. Dort half die integrierte Scriptsprache von PerfMan, die es erlaubt, mühelos Berichte im HTML-Format aus den gesammelten Daten zu erstellen.

## Ausblick:

Eine der Hauptgründe für die Anschaffung von PerfMan war laut Herrn Wolfgang Will, dem Leiter der IT, eine bezahlbare und wartbare Lösung zu implementieren, die die Anforderungen der EDV und seiner Kunden voll gerecht wird. Durch die technische Realisierung, den webbasierten HTML Berichten sind die ersten Projektziele bereits umgesetzt. Nun geht es darum die Prozesse im Hause auf eine breitere Basis zu stellen und die Reports und Analysen von PerfMan gezielt als Planungsgrundlage für zukünftige IT-Entscheidungen zu nutzen und damit die Wettbewerbsfähigkeit am Markt zu sichern