

Branche	Versicherung
Kunde	Deutscher Ring
Aufgabe	automatisiertes und effizientes Reporting
Lösung	PerfMan for z/OS, CICS, DB2 und BUA
Nutzen	graphisches Reporting 24x7



Kunde:

Der Deutsche Ring ist eine traditionsreiche Unternehmensgruppe, deren Wurzeln in das Jahr 1913 zurückreichen. Aus dem ursprünglich klassischen Versicherer, der in allen Kundengruppen produktorientiert agierte, entwickelte sich ein Finanzdienstleister, der bedarfsgerechte, an Lebensphasen ausgerichtete Vorsorgelösungen für Privatkunden bietet: mit maßgeschneiderten, leicht verständlichen Produkten, mit umfassendem Service und ausgeprägter Beratungskompetenz. Über 2,8 Millionen Verträge sprechen für das große Vertrauen, das der Unternehmensgruppe Deutscher Ring entgegengebracht wird. Damit gehört sie zu den führenden Anbietern von Vorsorgelösungen für Privatkunden.

Aufgabe:

Für eine Versicherung ist es im harten Wettbewerb auf den deutschen Versicherungsmarkt sehr wichtig, eine effiziente und hochverfügbare IT sicher zu stellen. Damit die Entscheidungsträger jederzeit einen schnellen Überblick über die IT-Landschaft erhalten, ist ein grafisches und automatisiertes Berichtswesen unerlässlich. Die wichtigsten Auswertungen sollen automatisiert per HTML den unterschiedlichen Anwendergruppen tagesaktuell zur Verfügung stehen, um die Entscheidungsprozesse zu unterstützen.

Lösung:

Dank der Einführung von PerfMan stellt die IT-Abteilung

des Deutschen Ringes den Entscheidern täglich alle relevanten Daten und Auswertungen grafisch und automatisiert zur Verfügung. Mit wenigen Mausklicks erhält das Management die aktuellen Berichte und die Spezialisten die Detailauswertungen. Der Vorgang läuft vollständig automatisiert ab, da PerfMan bereits in der Grundversion die grafischen Berichte zur Verfügung stellt und mit der eigenen Scriptsprache die Automatisierung unterstützt.

Umsetzung:

Das zeitaufwendige und zeichenorientierte Alt-Berichtssystem wurde innerhalb von 30 Tagen abgelöst. Der zuständige Projektverantwortliche Herr Andreas Steinberg hat, neben seiner Haupttätigkeit als z/OS Systemspezialist, das webbasierte Reporting innerhalb von 60 Tagen umgesetzt. Als Nebeneffekt ist die nächtliche Aufbereitung der Daten auf dem IBM-Mainframe durch die Architektur von PerfMan von einer täglichen Laufzeit von ca. 240 min auf ca. 15 min gesunken.

Ausblick:

Durch die sehr schnelle Umsetzung der Projektanforderung und die damit erreichten Ziele ist die Resonanz der Systemspezialisten und des Managements durchweg positiv. Der personelle Aufwand im Bereich Reporting konnte durch die Einführung von PerfMan um ca. 80% gesenkt werden. Eine Ausweitung des Berichtswesens auf andere Bereiche und Plattformen in naher Zukunft ist ebenfalls angedacht.