



## IT Kapazitätsmanagement

IT-Kapazitätsmanagement soll die sich veränderten Anforderungen an die Infrastruktur rechtzeitig und kosteneffektiv ermitteln.

Kapazitätsmanagement umfasst im Wesentlichen 3 Phasen:

1. Betrachtung der aktuellen Situation, der Verfügbarkeit und Auslastung von Ressourcen und deren Infrastruktur-Komponenten.
2. Durchführung von Maßnahmen zur Verbesserung von Performance und Auslastung
3. Darstellung der veränderten Gegebenheiten und Gegenüberstellung zu den zukünftigen Anforderungen.

Im Einzelnen sind folgende Maßnahmen durchzuführen:

- + Monitoring von Performance und Durchsatz von IT Services und deren Infrastruktur-Komponenten
- + Tuning um die vorhandenen Ressourcen effizient zu nutzen
- + Beurteilung der aktuellen Auslastung und die Erstellung einer Bedarfsvorhersage
- + Bedarfseinschätzung von zusätzlichen Ressourcen (evtl. in Verbindung mit dem Finanzmanagement)
- + Erstellung eines Kapazitätsplans um definierte Service Level Agreements in Zukunft zu gewährleisten
- + Gegenüberstellung des Kapazitätsplans zu den aktuellen Leistungsdaten

Die Durchführung der oben beschriebenen Maßnahmen ist ein immer wiederkehrender Prozess, der sich an der jeweils aktuellen Situation und den Bedarfsanforderungen für die Zukunft orientiert.

### PerfMan und IT Kapazitäts-Management

PerfMan bietet umfangreiche Analyse- und Reporting-Möglichkeiten im Bereich des Kapazitäts- und Performance-Managements (CPM).

PerfMan liefert die erforderlichen Informationen, um IT-Investitionen optimal für zukünftige Anforderungen zu planen. Zentralisierte und unternehmensweite Kapazitäts- und Performance-Spezialisten können mit PerfMan, unabhängig von Plattform und Lokation, genaue, zuverlässige und umfassende Performance- und Kapazitätspläne erstellen.

Von einem Punkt aus liefert PerfMan Berichte, die Informationen aus unternehmensweiten Systemen beinhalten, wie z/OS, OS/390, CICS, Business Units, Tape Libraries, UNIX/Linux, Windows, Oracle, DB2 und MS-SQL Datenbanken.

Aus den erstellten Analysen und Berichten lässt sich ein Kapazitätsplan entwickeln, woraus sich der Bedarf an Ressourcen für die zukünftigen Anforderungen ableitet.