

## Einführung

PerfMan ist ein Performance- und Ressourcen-managementsystem, das Daten aus allen Bereichen der IT sammelt, darstellt und analysiert. Alle relevanten Daten werden rund um die Uhr von den Systemen, Unternehmens-servern und Speichersystemen gesammelt und sind dann, solange diese benötigt werden, verfügbar.

PerfMan liefert und analysiert Ergebnisse als Grafik und webfähigen Bericht. Es können automatisch aktuelle und vergangene Performance-Informationen im Intranet veröffentlicht werden, ohne ManPower-Einsatz und ohne die Gefahr von Bedienungsfehlern.



## Gründe Für den Einsatz von PerfMan im Unternehmen

### Ressourcenmanagement

PerfMan zeigt Ihnen, wie stark Ihre IT-Ressourcen beansprucht werden. Sie können einen Überblick über das gesamte Unternehmen gewinnen und den Ressourcenverbrauch aller Systeme zusammen anzeigen lassen. Durch die Darstellung und den Vergleich mit historischen Daten erkennen Sie Trends und sehen, wann und wo zukünftige Engpässe entstehen werden und dementsprechend im Vorfeld gegensteuern. Sie haben sogar die Möglichkeit zu erkennen, welcher Prozess oder Job die Ressourcen stark beansprucht und können so den Verursacher von Performanceproblemen ermitteln.

### Systemmanagement

PerfMan ist nicht nur in der Lage Daten aus der Vergangenheit anzuzeigen, sondern kann auch aktuelle Daten analysieren und darstellen. Dazu werden die Daten in Near-Real-Time gesammelt und an den PerfMan Server weitergegeben. Zusammen mit der detaillierten Darstellung der Historiendaten bietet sich Ihnen ein ganzheitlicher Überblick über Ihre IT-Landschaft, der Ihnen das Management der Systeme vereinfacht.

## Schnelles Rollout

Die Installation von PerfMan ist sehr einfach gehalten. PerfMan wird auf einem Server installiert und ist für die Sammlung der Daten zuständig. Diesem PerfMan Server können durch einfaches Klicken andere zu überwachende Server hinzugefügt werden. Die Daten können im mitgelieferten PerfMan Analyst angesehen werden, den Sie auf beliebig vielen Windows-Clients installieren können.

## Automatisierung

PerfMan beinhaltet eine eigene Skriptsprache, die es Ihnen ermöglicht komplexe Abläufe automatisiert zu steuern. Diese Skripte laufen zeitgesteuert ab, das bedeutet Sie können selber festlegen, wann und wie oft diese Vorgänge ablaufen.

## Reporting

Die von PerfMan gesammelten Daten werden grafisch aufbereitet und im PerfMan Analyst zur Verfügung gestellt. Durch die einfache Navigation ist es ein Leichtes sich die Daten bezogen auf das ganze Unternehmen, einzelne Systeme oder sogar einzelne Komponenten anzusehen. Dabei können Daten der letzten Monate ebenso wie Wochendaten oder Tagesdaten angeschaut werden.

## Alerting

Das Alerting von PerfMan hilft Ihnen Ihre Systeme zu überwachen. PerfMan ermöglicht Ihnen eine individuelle Definition von Schwellenwerten für Ressourcen wie z.B. Festplattenplatz. Sie können sich per Mail anschreiben lassen oder sich sogar eine SMS auf Ihr Mobiltelefon senden lassen. Weiterhin besteht die Möglichkeit, bei auftreten eines Alarmes, ein vorher festgelegtes Kommando auszuführen. So können ohne Ihr Zutun schon die ersten Maßnahmen ergriffen werden.

## Plattformübergreifende Lösung

PerfMan unterstützt Windows, SQL, Unix, Linux, Oracle.

# Performance- Managementsystem Windows

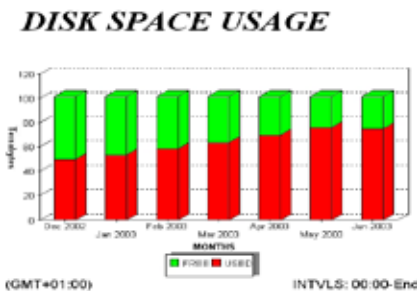
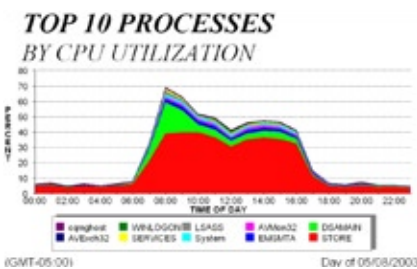


## Windows (NT 2000 2003 XP)

PerfMan for Windows ist eine komplette Performance-Lösung für komplexe Netzwerke von Windows Systemen. Durch PerfMan erlangt man eine vollständige Kontrolle über Performance-Messzahlen eines komplexen Netzwerkes von Servern und Workstations. PerfMan identifiziert Ausnahmesituationen (exception conditions) im Netzwerk und potentielle Performance-Probleme.

Ohne den Einsatz von Agenten sammelt PerfMan wichtige Statistiken von Remote-systemen in Echtzeit. Alarmmeldungen können anhand Ihrer Spezifikationen generiert werden. PerfMan fasst automatisch alle Informationen in Tages-, Wochen- und Monatsansichten zusammen. Die gesamte Datenverwaltung erfolgt automatisch, so dass man sich auf die Resultate konzentrieren kann.

PerfMan unterstützt die organisatorische Kommunikation durch die Lieferung klarer und konsistenter IT-Informationen. Diese sind „On-Demand“ und automatisiert überall und zu jeder Zeit verfügbar



### PerfMan for Windows Full System Analysis

This report was generated by PerfMan Scripting on October 14, 2003 at 14:51:25.

Summary							
Click on any of the software headers below to view the full analysis of the subsystem							
CPU	Peripheral	Process	Memory	Disk	Cache	Network	ASP
OK	OK	OK	OK	?	!	?	OK

## Key Benefits

- + Agentenlose Technologie – geringer Installationsaufwand.
- + Hohe Skalierbarkeit, erlaubt das zentrale Management der Systeme ungeachtet der Größe, auch wenn verschiedene Systeme mit Tausenden Servern und Workstations gemanaged werden.
- + Schnelle Implementierung und Amortisation.
- + Vollständig automatisierte Datensammlung, Analyse und Reporting.
- + Liefert Trends und Forecasting.
- + Der PerfMan Dataport ermöglicht die Datensammlung von verschiedenen Domains und/oder Systemen außerhalb der Firewall.
- + Der Fokus auf historische Trends erleichtert strategische IT Entscheidungen.
- + Automatisierte Berichterstellung im Intranet.
- + Real-time Access zu Windows Countern und Availability Alerting.
- + Umfangreiche Vergangenheits- und Ausnahmeanalysen.
- + Multi-Counter Alerting.

## BUSINESS VALUE

- + Vollständige Unterstützung der MS Backoffice Familie von Serverprodukten: Exchange, Internet Information Server (IIS) und SQL Server ohne Extrakosten. Einfache Lizenzierung - keine komplizierten Leistungsfaktoren.
- + Die automatisierte Datensammlung, Analyse und Reporting steigert die Effizienz des Personals.
- + Das automatisierte Datenmanagement und die Zusammenfassung bringen Klarheit in die Komplexität der Systeme und reduzieren die Risiken und Kosten.

**MIT PERFMAN WISSEN  
SIE BESCHIED!**



## Infos / Referenzen

Der Hersteller von PerfMan ist das Unternehmen „The Information Systems Manager (ISM) Incorporation“ aus Bethlehem (bei New York), USA. ISM wurde 1987 in Bethlehem gegründet.

Der Focus von ISM liegt exklusiv auf dem Performance- und Kapazitätsmanagement für Server, Speicher, Netzwerk, Applikationen und Systeme über alle gängigen Plattformen und Subsysteme.

PerfMan wurde mittlerweile über 500 mal weltweit installiert.

**Wir laden Sie ein -  
überzeugen Sie sich selbst von PerfMan.**

**ef&ef**

Software- und  
Beratungsgesellschaft mbh

Leisewitzstraße 37  
30175 Hannover

Telefon: 0511 / 126086-0  
E-Mail: info@ef-ef.de  
Web: www.ef-ef.com